

## Pemanfaatan Sistem PPDB Online Guna Menjaga Keberlangsungan Layanan MTs. Abadiyah Pada Masa Pandemi COVID-19

Endang Sulistiyani <sup>a\*</sup>, Rizqi Putri Nourma Budiarti <sup>b</sup>, Ahmad Syafiq Kamil <sup>c</sup>

<sup>a,b,c</sup> Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, Surabaya, Indonesia

\*corresponding author: [sulistiyani.endang@unusa.ac.id](mailto:sulistiyani.endang@unusa.ac.id)

---

### Abstract

MTs. Abadiyah melakukan proses PPDB di setiap tahunnya. Target perolehan peserta didik dibarengi dengan berbagai cara, mulai dari promosi atau pun pemanfaatan teknologi dalam proses pendaftaran. Di sisi lain kebutuhan data peserta didik baru juga dibutuhkan untuk mendukung kelengkapan data administrasi madrasah. Terlebih dalam masa pandemi Covid-19 yang mengharuskan adanya pembatasan kontak dan lebih banyak melakukan aktivitas di rumah, MTs Abadiyah harus memiliki strategi pada PPDB tahun ini. Terdapat dua fokus permasalahan yang dihadapi oleh sekolah mitra, yaitu: (1) kurangnya pemanfaatan TI untuk pengelolaan administrasi pendaftaran peserta didik baru dan (2) keterbatasan kemampuan sumber daya manusia dalam memanfaatkan teknologi informasi. Oleh karena itu, melalui program PKM ini, tim pengabdian berfokus pada pendampingan tentang pemanfaatan sistem PPDB online sebagai upaya peningkatan layanan di MTs Abadiyah. Kegiatan dimulai dengan pembuatan sistem PPDB online sebagai bentuk pemanfaatan teknologi. Selanjutnya dilakukan pendampingan dan pelatihan penggunaan usulan teknologi baru sebagai upaya pengoptimalan pemanfaatan teknologi. Adapun produk dari program pengabdian masyarakat ini terdiri atas prototype sistem PPDB online dan manual book sistem sebagai buku panduan pemanfaatan sistem baru yang dapat diakses sewaktu-waktu. Sistem ini berfungsi untuk melakukan pendaftaran peserta didik baru secara mandiri atau pun oleh petugas. Kartu peserta dapat dicetak melalui sistem ini. Selain itu pihak madrasah juga dapat mengunduh laporan data pendaftar. Guna mengoptimalkan pemanfaatannya, tim melakukan pendampingan kepada panitia ppdb terkait penggunaan sistem. Melalui program ini, berbagai permasalahan seperti hilangnya berkas pendaftaran atau pun kerumunan dapat dihindari. Kemudahan mendapatkan data peserta didik baru juga menjadi manfaat yang dirasakan oleh sekolah. Sedangkan pada sisi calon peserta didik, pendaftaran secara online memudahkan tanpa harus keluar rumah.

*Keywords:* ppdb; online; pendampingan; MTs Abadiyah; pemanfaatan

---

### 1. Pendahuluan

Madrasah Tsanawiyah Abadiyah yang selanjutnya disebut MTs. Abadiyah merupakan salah satu lembaga pendidikan yang berada di bawah naungan Yayasan Abadiyah Kuryokalangan. Lembaga pendidikan ini didirikan pada tanggal 20 Agustus 1983 atas prakarsa beberapa kyai dan ulama setempat. MTs. Abadiyah Kuryokalangan terletak di Jl. GabusTlogoayu Km.02 masuk ke dalam sekitar 100 meter di Desa Kuryokalangan RT.2 RW.1, Kecamatan Gabus, Kabupaten Pati. Letak ini cukup strategis karena tidak begitu dekat dengan jalan raya, pabrik, pasar dan tempat hiburan. Dengan demikian, proses belajar mengajar tidak bising oleh suara mobil yang lewat, suara pabrik, serta ramainya pasar dan tempat hiburan (Kemenag, 2019).

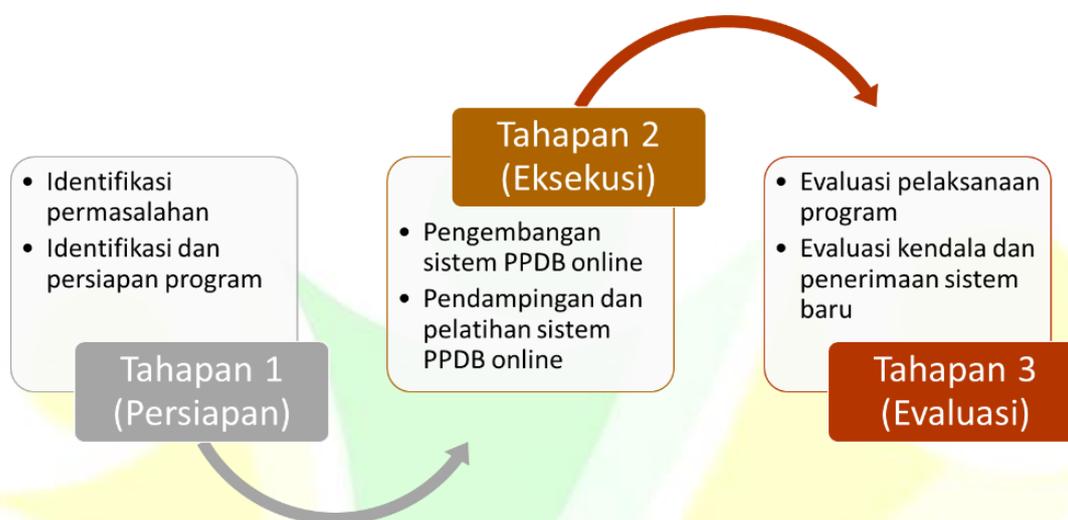
Setelah lebih dari 30 tahun berdiri, MTs Abadiyah sudah berkembang pesat. Mulai dari sarana prasarana, jumlah pendidik dan tenaga kependidikan, prestasi, hingga peserta didik. Pada Penerimaan Peserta Didik Baru tahun lalu, MTs mendapatkan peserta didik sebanyak 386 siswa. Terdapat 4 program yang disediakan untuk siswa, yakni tahfidz, sains, kitab salaf, dan regular. Keempat program ditawarkan untuk memfasilitasi masing-masing siswa untuk mengembangkan potensinya (Sulistiyani, 2021).

Era digital yang saat ini berkembang mengharuskan MTs Abadiyah melakukan penyesuaian. Penerimaan Peserta Didik baru merupakan salah satu proses penting dalam keberlangsungan bisnis organisasi. Kemudahan proses pendaftaran pada calon peserta didik menjadi sebuah kebutuhan (Alwi, Sulistiyani, & Wulan, 2021), (Jannah, 2020), (Mutiarin, 2017). Di sisi internal madrasah, pengelolaan data pendaftaran dan pembaharuan informasi secara realtime adalah hal yang sangat dibutuhkan (Puspita, 2017), (Farlina & Hudin, 2017), (Warsito, 2015), (Ardhi, 2015), (Arinda, 2014). Terlebih dengan adanya pandemic COVID-19 seperti sekarang ini. Lembaga pendidikan, termasuk MTs Abadiyah harus berinovasi untuk tetap mendapatkan target peserta didik. Salah satunya dengan menggunakan sistem PPDB online. Sebagai sebuah sistem yang baru diterapkan maka perlu adanya proses pemahaman dan peningkatan kemampuan untuk dapat mengadopsi teknologi baru. Harapannya sistem yang tersedia dapat digunakan secara maksimal, baik masyarakat umum sebagai calon peserta didik maupun internal madrasah dalam pengelolaan data siswa (Istiqomah, 2018), (Setiawan, 2016). Pendampingan menjadi sebuah kegiatan yang perlu dilakukan agar manfaat dari sistem dapat diketahui dan tentu mengoptimalkan fungsi yang ada. Sebagai tim pengembang sistem, maka sudah menjadi sebuah keharusan bagi tim untuk melakukan pendampingan dan alih pengetahuan.

Berdasarkan analisis situasi, terdapat dua fokus permasalahan yang dihadapi oleh sekolah mitra, yaitu: (1) kurangnya pemanfaatan TI untuk pengelolaan administrasi pendaftaran peserta didik baru dan (2) keterbatasan kemampuan sumber daya manusia dalam memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi yang saat ini ada masih digunakan untuk memfasilitasi pendaftaran saja, sementara data yang dihasilkan dari proses pendaftaran masih belum diolah. Oleh karena itu, melalui program PKM ini, tim pengabdian berfokus pada pendampingan tentang pemanfaatan sistem PPDB online sebagai upaya peningkatan layanan di MTs Abadiyah.

## 2. Metode

Pengabdian masyarakat ini menggunakan MTs Abadiyah Kuryokalangan sebagai mitra. Program Pengabdian Kepada Masyarakat dilakukan dengan strategi melibatkan pihak mitra pengabdian. Pemanfaatan dan pembinaan teknologi disesuaikan dengan kebutuhan madrasah. Pengenalan teknologi baru disampaikan kepada seluruh elemen madrasah. Sedangkan untuk pengoperasian sistem difokuskan kepada tim PPDB. Adapun pelaksanaan program ini dibagi menjadi 3 tahapan, yaitu persiapan, eksekusi, dan evaluasi seperti tersaji pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Pengabdian Masyarakat

### a. Tahapan Persiapan

Persiapan menjadi langkah awal bagi tim pengabdian untuk melaksanakan program ini. Kondisi madrasah dalam hal administrasi PPDB menjadi objek identifikasi. Gambaran proses bisnis dan permasalahan dalam pengelolaan PPDB menjadi luaran dari tahapan ini.

### b. Tahapan Eksekusi

Sebagaimana disebutkan dalam solusi, bahwa terdapat dua bentuk kegiatan untuk mengatasi permasalahan mitra. Sebelum sistem PPDB online dapat dimanfaatkan untuk pengelolaan proses PPDB, tim pengabdian mengawali kegiatan dengan mengidentifikasi kebutuhan. Hasilnya akan digunakan untuk mengembangkan sistem PPDB online. Sebagai sebuah sistem baru, solusi kedua yakni pendampingan dan pelatihan pemanfaatan sistem dilakukan sebagai pelengkap. Tim sosialisasi dipilih sebagai media untuk melakukan pendampingan dan pelatihan. Melalui kegiatan ini

pula, tim pengabdian akan menyerahkan sistem baru dan menginstal di hosting madrasah.

c. Tahapan Evaluasi

Setelah sistem diserahkan kepada madrasah dan kegiatan utama pengabdian selesai dilakukan, tim pengabdian melengkapinya dengan tahapan evaluasi. Pada tahapan ini terdapat dua bentuk evaluasi yang dilakukan, yaitu evaluasi terhadap pelaksanaan program dan evaluasi untuk kendala dan penerimaan sistem baru, yakni PPDB online. Melalui kedua bentuk evaluasi diharapkan dapat diperoleh gambaran keberhasilan program dan catatan untuk perbaikan ke depannya.

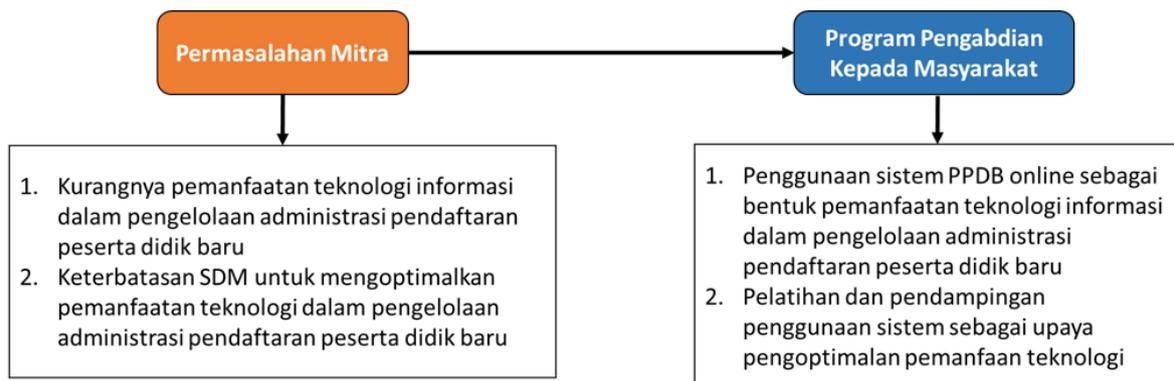
### **3. Hasil dan Diskusi**

Program pengabdian masyarakat dimulai dengan identifikasi permasalahan proses bisnis penerimaan peserta didik baru. Pembangunan sistem PPDB online sebagai solusi teknologi bagi MTs. Abadiyah untuk menjaga keberlangsungan layanan. Sebagai pelengkap, diadakan sosialisasi. Kegiatan ini dilengkapi dengan demo penggunaan aplikasi, buku panduan penggunaan, dan poster.

Hasil dari identifikasi permasalahan dibedakan dalam dua hal, ketersediaan teknologi dan SDM. Hasil pemetaan permasalahan dan solusi disajikan pada Gambar 2. Solusi tersebut berupa bentuk kegiatan dari program pengabdian kepada masyarakat. Berdasarkan Gambar 2 diketahui bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi pendaftaran peserta didik baru masih kurang. Sebelumnya, madrasah masih mengharuskan pendaftar hadir ke madrasah untuk mendaftar. Hasilnya proses perekapan data juga dilakukan secara manual berdasarkan lembaran formulir pendaftaran.

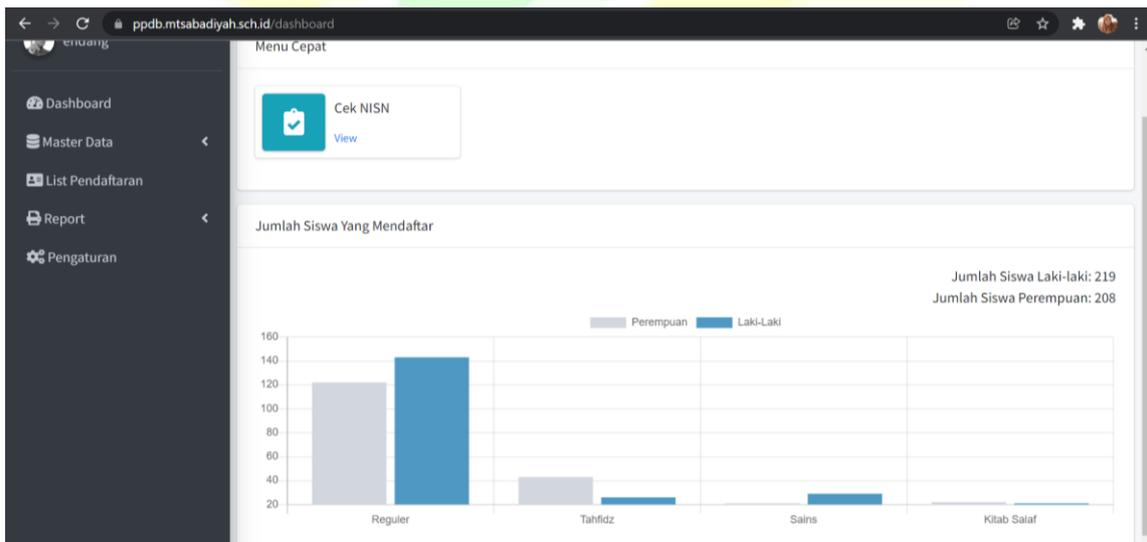
Permasalahan pertama ini disebabkan oleh keterbatasan SDM yang dimiliki oleh sekolah. Pemanfaatan teknologi masih dilakukan secara otodidak oleh salah dua staf tanpa adanya dasar pengetahuan teknologi informasi secara spesifik. Melihat kondisi tersebut, solusi yang ditawarkan tim pengabdian berupa 2 kegiatan. Pertama pembangunan sistem PPDB online sebagai bentuk pemanfaatan teknologi informasi. Kedua pelatihan dan pendampingan penggunaan sistem. Hal ini ditujukan untuk mempercepat penerimaan dan adopsi dari sistem PPDB. Mengingat sebagai sebuah sistem baru akan dibutuhkan waktu untuk mencapai penggunaan yang optimal.

Tahapan kedua menghasilkan produk berupa sistem PPDB online. Sistem ini memiliki akses untuk pendaftar, panitia ppdb, dan admin. Masing-masing memiliki hak akses berbeda terhadap sistem. Pendaftar dapat membuat akun, mengisi form pendaftaran, dan cetak formulir dan kartu pendaftar. Sementara panitia ppdb dapat mengisi form pendaftaran, melihat dan unduh rekap data pendaftaran, melihat dan untuk rekap data prestasi.



Gambar 2. Pemetaan Permasalahan dan Solusi

Sedangkan untuk pengguna dengan hak akses admin dapat melakukan semua yang dilakukan oleh pendaftar dan panitia ditambah fitur dari menu master data dan pengaturan. Keseluruhan fitur tersebut dibungkus dalam 5 menu utama, yakni dashboard, master data, list pendaftaran, report, dan pengaturan. Tampilan dari sistem PPDB online disajikan pada Gambar 3.



Gambar 3. Tampilan PPDB Online

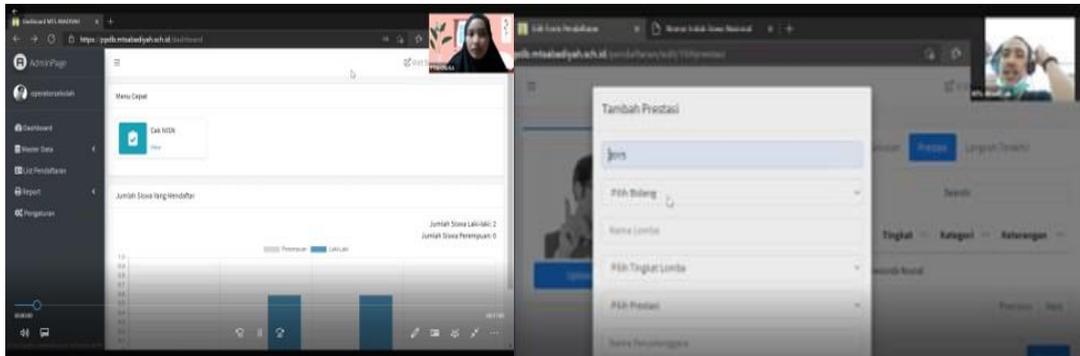
Adapun rincian hak akses setiap jenis pengguna dengan fitur disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Rincian Fungsi Berdasarkan Hak Akses

No	Menu	Fungsi		
		Pendaftar	Panitia ppdb	admin
1	Halaman awal	1. Buat akun 2. login	login	1. buat akun 2. login
2	Dashboard	1. Cek NISN 2. Melihat grafik rekap data pendaftaran	1. Cek NISN 2. Melihat grafik rekap data pendaftaran	1. Cek NISN 2. Melihat grafik rekap data pendaftaran
3	Master data			1. Menambah master data baru (prodi, tahun ajaran, dan pekerjaan) 2. Edit master data baru (prodi, tahun ajaran, dan pekerjaan) 3. Hapus master data baru (prodi, tahun ajaran, dan pekerjaan) 4. Mencari data 5. Mengatur status tahun ajaran
4	List Pendaftaran	1. Tambah data pendaftaran 2. Melihat detail data pendaftaran	1. Tambah data pendaftaran 2. Melihat rekap data pendaftaran seluruhnya 3. Mencari data pendaftaran tertentu	1. Tambah data pendaftaran 2. Melihat rekap data pendaftaran seluruhnya 3. Mencari data pendaftaran tertentu
5	Report	1. Melihat laporan data pendaftaran dan prestasi 2. Unduh laporan data pendaftaran dan prestasi 3. Mencari data pendaftaran dan prestasi	1. Melihat laporan data pendaftaran dan prestasi 2. Unduh laporan data pendaftaran dan prestasi Mencari data pendaftaran dan prestasi	1. Melihat laporan data pendaftaran dan prestasi 2. Unduh laporan data pendaftaran dan prestasi Mencari data pendaftaran dan prestasi
6	Pengaturan			1. Menambahkan data sekolah dan tim ppdb 2. Edit data sekolah dan tim ppdb

Mengingat ppdb online adalah sebuah sistem baru, maka perlu ada mekanisme pengenalan penggunaannya. Tim pengabdian mengadakan sosialisasi untuk memberikan pelatihan dan pendampingan penggunaan sistem ppdb online. Sosialisasi dilakukan secara daring kepada panitia ppdb. Pada kegiatan ini, penyampaian dimulai dengan

penjelasan dari sistem dan menu yang tersedia. Demo sistem juga dilakukan untuk memberikan gambaran langsung terkait bagaimana sistem dioperasikan. Dokumentasi kegiatan ini disajikan pada Gambar 4.



Gambar 4. Dokumentasi Pendampingan

Sementara untuk memberi pendampingan secara mandiri, tim pengabdian memberikan buku panduan penggunaan disertai poster. Melalui media ini, tim panitia ppdb dapat mempelajari sistem secara mandiri kapanpun diinginkan.

Setelah tahapan eksekusi sudah selesai dilakukan, tim pengabdian mengevaluasi program. Selain itu, pemanfaatan sistem ppdb juga menjadi bahan evaluasi. Secara program, seluruh rencana kegiatan sudah dikerjakan secara lancar, semua luaran juga sudah diberikan. Sementara itu, sistem ppdb online juga sudah diterima dan digunakan untuk proses penerimaan peserta didik baru. Tim panitia ppdb merasakan manfaat, dimana tumpukan formulir pendaftaran tidak lagi dirasakan. Laporan data pendaftaran juga dengan mudah diperoleh, bahkan dapat dimanfaatkan untuk kegiatan setelah calon peserta sudah menjalankan proses pembelajaran. Hasil evaluasi tersebut senada dengan hasil penelitian yang sudah dilakukan beberapa penulis sebelumnya (Arinda, 2014) (Ardhi, 2015).

#### 4. Kesimpulan

Adapun produk dari program pengabdian masyarakat ini terdiri atas prototype sistem PPDB online dan manual book sistem sebagai buku panduan pemanfaatan sistem baru yang dapat diakses sewaktu-waktu. Sistem ini terdiri dari 5 menu utama dengan 3 jenis pengguna berbeda. Sistem ini berfungsi untuk melakukan pendaftaran peserta didik baru secara mandiri atau pun oleh petugas. Kartu peserta dapat dicetak melalui sistem ini. Selain itu pihak madrasah juga dapat mengunduh laporan data pendaftar. Guna

mengoptimalkan pemanfaatannya, tim melakukan pendampingan kepada panitia ppdb terkait penggunaan sistem. Melalui program ini, berbagai permasalahan seperti hilangnya berkas pendaftaran atau pun kerumunan dapat dihindari. Kemudahan mendapatkan data peserta didik baru juga menjadi manfaat yang dirasakan oleh sekolah. Sedangkan pada sisi calon peserta didik, pendaftaran secara online memudahkan tanpa harus keluar rumah. Melalui PPDB online, calon pendaftar dapat melakukan pendaftaran dan melengkapi berkas melalui sebuah sistem yang dapat diakses secara daring. Sementara itu, di sisi panitia juga dapat secara realtime melihat perkembangan pendaftar. Data pendaftaran tidak hanya untuk proses pendaftaran melainkan dapat dimanfaatkan untuk kebutuhan data selanjutnya.

### Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada MTs Abadiyah Kuryokalangan sebagai mitra program pengabdian kepada masyarakat. Tim PPDB yang sudah bersedia direpoti dalam penggalian data dan keikutsertaan dalam proses sosialisasi dan pendampingan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, khususnya tim LPPM yang mendanai program ini. Tidak hanya itu bantuan administrasi juga salah satu hal yang sangat membantu pelaksanaan program.

### Referensi

- Alwi, M. B., Sulistiyani, E., & Wulan, T. D. (2021). Rancang bangun sistem pengolahan data siswa mi hasyim asy'ari berbasis website. *Ncu*. Surabaya: unusa.
- Ardhi, M. I. (2015). Evaluasi Manajemen Penerimaan Peserta Didik Baru Sistem Real Time Online Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*.
- Arinda. (2014). Efektivitas Penerapan B-DISO (Banyuwangi Digital Society) dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Bidang Pendidikan (Studi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 360-366.
- Farlina, Y., & Hudin, J. M. (2017). Kajian Kepuasan Pengguna Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online. *IJCIT*.
- Istiqomah, R. (2018). Implementasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas Pendidikan Kota Surakarta. *Implementasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Dinas Pendidikan Kota Surakarta*, 1-12.
- Jannah, M. (2020). Implementasi Program PPDB Online Di SMP N 21 Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, 9307.

- Kemenag. (2019). *Dashboard*. Retrieved from EMISPENDIS:  
[http://emispendis.kemendikbud.go.id/dashboard/?content=data-statistik&action=lbj\\_bc&nss=121233180031](http://emispendis.kemendikbud.go.id/dashboard/?content=data-statistik&action=lbj_bc&nss=121233180031)
- Mutiarin, D. (2017). Evaluasi Penerapan SIAP-PPDB Online Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan*, 83-99.
- Puspita. (2017). Sistem Informasi Akademik (SIKAD) SMP Negeri 1 Pajar Bulan Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 15.
- Setiawan. (2016). Implementasi Penerimaan Peserta Didik Baru Sekolah Menengah Atas Sistem Real Time Online (RTO) di Kabupaten Bantul Tahun Ajaran 2015/2016. *Jurnal Widya*.
- Sulistiyani, E. (2021, Januari 10). Program Pendidikan MTs Abadiyah. (Roni, Interviewer)
- Warsito, B. (2015). Evaluasi Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online untuk Peningkatan Kualitas Pembelajaran. *Kwangsan*, 27-44.